



# **Algemene Voorwaarden**

Studio Danzi – Luxe & Exclusiviteit

# Algemene Voorwaarden – Studio Danzi

Adres: Julianastraat 3, 5384KG Heesch

KvK-nummer: 96186518

BTW-nummer: NL005194667B33

---

## Artikel 1 – Definities

Studio Danzi: de eenmanszaak van Danzi Timmermans, gevestigd te Heesch, hierna genoemd: 'ondernemer'.

Klant: iedere natuurlijke persoon die een behandeling of dienst afneemt bij de ondernemer.

Overeenkomst: de afspraak tussen ondernemer en klant tot het verrichten van een behandeling of dienst.

---

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten tussen ondernemer en klant.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door de ondernemer.

---

## Artikel 3 – Annulering en no-show

Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden verplaatst. De aanbetaling blijft in dat geval staan en wordt verrekend bij de nieuwe behandeling.

Bij annulering, ongeacht de reden, wordt de aanbetaling niet gerestitueerd.

Bij tijdige annulering met nieuwe afspraak blijft de aanbetaling geldig. Zonder nieuwe afspraak vervalt deze.

Bij een no-show vervalt de aanbetaling volledig en dient de klant een nieuwe afspraak in te plannen.

Bij te laat komen van meer dan 15 minuten kan de behandeling worden ingekort of vervallen.

---

## Artikel 4 – Aanbetaling

Voor behandelingen is een aanbetaling verplicht. Pas na ontvangst is de afspraak definitief.

Aanbetalingen worden niet gerestitueerd, ongeacht reden of moment van annuleren.

Alleen bij tijdig verplaatsen blijft de aanbetaling staan voor een nieuwe afspraak.

---

## Artikel 5 – Betaling

De resterende betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan per pin of contant.

Bij boekingen via Salonized wordt een aanbetaling vooraf in rekening gebracht.

---

## **Artikel 6 – Garantie & touch-up**

Garantie geldt uitsluitend wanneer de klant de nazorginstructies correct heeft opgevolgd.

Een touch-up kan pas worden ingepland vanaf 6 weken na de eerste behandeling.

Garantie geldt alleen bij pigmentverlies, niet bij ontevredenheid over vorm of kleur als hiervoor vooraf goedkeuring is gegeven.

---

## **Artikel 7 – Nazorg**

De klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de nazorginstructies.

Niet-naleving kan leiden tot een minder resultaat, waarvoor Studio Danzi niet aansprakelijk is.

---

## **Artikel 8 – Overmacht**

Bij ziekte of andere omstandigheden behoudt Studio Danzi zich het recht voor een afspraak te verplaatsen zonder schadevergoeding.

---

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

Resultaten verschillen per huidtype. Studio Danzi geeft geen garanties op het eindresultaat.

Bij bestaande PMU of littekens kan het resultaat afwijken.

Studio Danzi is niet aansprakelijk voor schade door onvolledige of onjuiste informatieverstrekking door de klant.

---

## **Artikel 10 – Klachtenprocedure**

Klachten dienen binnen 7 dagen schriftelijk te worden gemeld via e-mail (studio.danzi@outlook.com).

Studio Danzi reageert binnen 14 dagen schriftelijk op de klacht.

---

## **Artikel 11 – Gebruik van beeldmateriaal**

Foto's van behandelingen kunnen gebruikt worden voor promotionele doeleinden (zoals social media en website).

Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient dit voorafgaand aan de behandeling schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

---

## **Artikel 12 – Privacyverklaring**

Studio Danzi verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gegevens worden verzameld bij afspraken, intakeformulieren en opleidingen.

Gegevens worden enkel gebruikt voor behandelingen, informatieverstrekking, opvolging en administratie.

Gegevens worden niet gedeeld, tenzij noodzakelijk of wettelijk verplicht.

De klant heeft recht op inzage, correctie en verwijdering via [studio.danzi@outlook.com](mailto:studio.danzi@outlook.com).

Gegevens worden bewaard zolang noodzakelijk voor administratie en wettelijke verplichtingen.

---

### **Artikel 13 – Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de ondernemer.

---